

دراسة جودة المواقع الإلكترونية للمصارف العامة والخاصة في الجمهورية العربية السورية

بحث علمي للدكتور مجدي عريف

عنوان البحث :

دراسة جودة المواقع الإلكترونية للمصارف العامة والخاصة في الجمهورية العربية السورية

الكاتب:

الدكتور مجدي عريف

مدرس في كل العلوم الإدارية والمالية في الجامعة الوطنية الخاصة تخصص نظم المعلومات الإدارية

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على جودة المواقع الإلكترونية للمصارف العامة والخاصة في الجمهورية العربية السورية من خلال نموذج خاص يتضمن معايير تتعلق بالمعلومات والمعاملات والتفاعلية والتنقل وسهولة الوصول . للإجابة على سؤالها هذه الدراسة المتعلقة بجودة المواقع الإلكترونية للمصارف السورية ومدى تأثير نوع الملكية على مستوى جودتها، تم تطبيق أسلوب تحليل المحتوى لتقييم كل موقع من هذه المواقع والحصول على البيانات اللازمة. كما تم تطبيق أسلوب TOPSIS لتصنيف المواقع الإلكترونية للمصارف السورية. وكانت النتائج على النحو التالي :

♦ تتمثل جودة المواقع الإلكترونية للمصارف السورية بشكل أساسي في كونها معلوماتية وليست معاملاتية ولا تواصلية.

♦ يؤثر نوع الملكية على الجودة باعتبار أن المصارف الخاصة حصلت على تصنيف أفضل من نظيرتها العامة .

♦ موقع BBSY هو الأفضل في سورية، يليه موقع CHB ، وقد حصل الاثنان على نسبة أعلى من الحد المقبول (50%) في كافة المعايير، بينما الثالث هو SIIB. هذه المصارف الثلاثة هي إسلامية، وبالتالي، فهي متفوقة على نظيراتها من المصارف التقليدية . الكلمات المفتاحية: الصيرفة الإلكترونية، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، جودة المواقع الإلكترونية، TOPSIS، تحليل المحتوى.

الجهة الناشرة:

المجلة الدولية للصيرفة الإلكترونية

رابط البحث للمعاينة:

<https://www.inderscience.com/info/ingeneral/forthcoming.php?jcode=ijebank>

منصاتنا



التواصل الإلكتروني

البريد الرسمي : info@wpu.edu.sy
 لتقديم الشرح العلمية : cw@wpu.edu.sy
 الاستفسارات والشكاوي : wpu@wpu.edu.sy

اتصل بنا

وطني : 033-4033
 هاتفنا : 033-4589094
 فاكس : 033-4589087

عنواننا

الجمهورية العربية السورية - محافظة حماة - الأوتوساراد
 الدولي
 (حمص - حماة)